

Políticas de Cambios y Devoluciones

CONDICIONES DE PAGO

- Los precios indicados incluyen el Impuesto General a las Ventas.
- No se aceptan pagos en moneda extranjera.
- Todo pago a la empresa deberá ser con transferencia inmediata y tendrá que visualizarle en SALDO DISPONIBLE, no se considera si la transferencia o pago está en SALDO CONTABLE o EN PROCESO, TIKAKUNA no se responsabiliza por la demora de la transferencia o depósito bancario.
- Todo pago efectuado a favor de TIKAKUNA tendrá que ser demostrado por parte del CLIENTE mediante una foto o captura de pantalla de la operación bancaria (foto de voucher, foto de transferencia, foto de pago de web, etc.) y enviado al asesor de ventas asignado o al área de ventas a través de ventas@rosasdeliveryperu.com. Caso contrario si el CLIENTE no muestra dicha foto, la empresa TIKAKUNA no se responsabiliza por la demora de corroboración y/o verificación en la transacción de dicho pago, esto podría traer demoras en la solicitud de su pedido.

No se acepta pagos en CHEQUE, salvo sea depositado de forma mediata a SALDO DISPONIBLE.

- Los pagos en el sitio web se realizan después de confirmar y coordinar la solicitud de su pedido.
- El pago online con el uso de tarjetas de créditos o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso.
- En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento, Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que la Empresa (TIKAKUNA) no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados.
- Monto mínimo para reparto es de S/. 30.00 (treinta soles). Los pagos son por adelantado en efectivo y en nuevos soles y/o con medios de pago electrónico.

Los pagos deben ser realizado posteriormente a la solicitud del pedido y antes de la entrega del mismo.

Los pedidos efectuados en nuestras tiendas deben ser cancelados al 50% como mínimo y en su totalidad a la firma del contrato, en efectivo o tarjeta (debito, crédito VISA, MASTERCARD, AMEX o DINERS).

- Los repartos a domicilio tienen un valor adicional y una disponibilidad dependiendo de la demanda y en fechas festivas (Día de los enamorados, Día de la madre, Día de Feliz Navidad, etc.) los pedidos se realizan con un tiempo mínimo de anticipación de 24 horas. Consultar previamente sobre zonas de reparto y costos.

- Nuestros precios pueden variar sin previo aviso.
- En caso que el pedido no ha sido efectuado correctamente donde el cliente haya hecho la cancelación este mismo se le estará extornando su cuenta bancaria en un plazo mínimo de 48 horas y máximo de 72 horas.

MEDIOS DE PAGO

- Pago en banco a través de banca por internet mediante transferencia o depósito en ventanilla en los bancos afiliados.
- Pago en Efectivo, YAPE Y POS IZIPAY ya sea contra entrega o en nuestras tiendas.
- Pago través la WEB a través de NIUBIZ WEB - pago link (Débito y crédito VISA, MASTERCARD, AMEX Y DINERS) o YAPE.

Más información

Si tiene alguna pregunta sobre la Política de Pago, por favor contactarnos por correo electrónico a ventas@rosasdeliveryperu.com